



Välkommen till Atrium Ljungberg och Forumkvarteret

Vi hoppas att du kommer trivas hos oss och i din nya bostad. Nedan har vi samlat viktig information att ta del av inför inflyttning i din nya lägenhet.

Welcome to Atrium Ljungberg and Gränbystaden! We hope you will enjoy your new apartment. Here we have gathered important information concerning you moving in.

[Download the english version here](#)



Att göra inför inflyttning

Teckna elavtal

Du tecknar ett abonnemang med Vattenfall för elnätet, därefter kan du om du önskar välja en annan elleverantör. Besök Vattenfalls hemsida för mer information, ditt anläggnings-ID samt tecknande av avtal: www.vattenfall.se

Bredband och TV

För att teckna abonnemang för bredband och/eller TV väljer du valfri leverantör genom Global Connect. Du hittar mer information på deras hemsida: www.globalconnect.se

Hemförsäkring

Det är viktigt att ha en gällande hemförsäkring från den dag du flyttar in. Det är därför viktigt att teckna en försäkring innan du flyttar in i lägenheten.

Sammanboende

Om ni är flera som ska bo i lägenheten och vill ha namn på dörr, postbox och porttelefon maila en medboende namn och telefonnummer till servicenter@al.se.

Adressändra

För att din post ska komma rätt är det viktigt att adressändra till din nya adress. Adressändring görs via www.adressandring.se och folkbokföring registreras hos Skatteverket.

Nyckelutlämning

För frågor om nyckelutlämning och andra praktiska frågor gällande inflytt välkommen att kontakta Karolina Cederholm, Förvaltare.
karolina.cederholm@al.se eller 0709-276011

Hyresavierna

Dina hyresavier kommer skickas med mail under förutsättning att du uppgett din mailadress inför kontraktsskrivningen.

Vi vill påminna om att vi inte skickar ut påminnelser för obetalda hyror. Enligt våra rutiner går en obetald hyra vidare till inkasso direkt efter förfallodatum.

För att undvika extra kostnader och ärenden hos inkassobolaget är det därför mycket viktigt att hyran betalas i tid.

Vi rekommenderar att ni ansöker om E-faktura eller Autogiro, vilket minskar risken att en avi missas. Ansökan gör du direkt i din internetbank.

Om du har frågor kring din hyra eller vill ändra aviseringssätt, kontakta oss på adminbostad@al.se så hjälper vi dig.



Servicenter: hyresgästens bästa vän

Det är enkelt att komma i kontakt med oss via Servicenter som hanterar både serviceanmälningar och andra frågor som kan uppkomma under din boendetid. Servicenter är plattformen som förenklar livet för dig som hyresgäst. Här har vi samlat allt på en plats. Besök vår hemsida eller ladda ner vår app!

www.al.se/servicenter

[Ladda ner appen från Appstore](#)

Här kan du:

- Skapa en serviceanmälan om något inte fungerar i lägenheten eller ditt hus. Det går även bra att ställa din fråga.
- Hitta aktuell information om ditt område och huset du bor i samt svar på vanliga frågor.
- Få viktiga meddelanden. Ibland händer saker och ting där vi snabbt vill informera sig om som bor hos oss. Har du appen för du även en pushnotis direkt i telefonen.
- Hitta blanketter för ansökningar gällande exempelvis uthyrning i andrahand, uppsägning av kontrakt, byten, överlåtelser med mera.

Samma dag som du tillträder din lägenhet får du ett mail med information hur du aktiverar ditt konto. Har du vid inflyttning inte fått detta mail, kontakta servicenter@al.se.

Vi vill veta

Under året skickar vi ut en enkät för att förstå hur vi kan bli en bättre hyresvärd. Det är enormt värdefullt för oss, så tack för att du tar



dig tid att svara!

Undersökningen skickas genom ett företag som heter Origo. Många av er får den på mail men den skickas även ut per post.

© Atrium Ljungberg

Det är vi som är Servicenterteamet på Atrium Ljungberg!



Jossan



Anette



Cajsa



Marina

[Hemsida](#)

[Kontakt](#)

Välkommen till Servicer - vår dörr är alltid öppen!

Allt på en plats för dig som hyresgäst. al.se/servicer

[Avanmälan från nyhetsbrev](#)

